

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY CESTOVNEJ KANCELÁRIE PRIMA ITALIA s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Všeobecné zmluvné podmienky cestovnej kancelárie (ďalej len VZP) CK Prima Italia s.r.o. (ďalej len PI) sú platné pre všetky zájazdy, ktorých usporiadateľom je cestovná kancelária PI a ďalej pre jednotlivé služby cestovného ruchu predávané v mene a na účet cestovnej kancelárie PI, ak nie sú stanovené Zvláštne/Špeciálne zmluvné podmienky inak. Platí zároveň pre zájazdy a jednotlivé služby cestovného ruchu prezentované a ponúkané pod produktovým označením ONEGPTICKETS / IGPTICKETS.

1.2. PI, ako usporiadateľ (§ 2523 Zák. č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník (ČR) (ďalej len OZ ČR), predáva zájazdy v zmysle § 2522 OZ ČR a na základe Zmluvy o zájazde vyhotovenej v písomnej forme, ktorá obsahuje všetky zákonom ustanovené náležitosti (§ 2525 OZ ČR). Obdobne predáva svojim menom a na svoj účet aj jednotlivé služby cestovného ruchu na základe Zmluvy o predaji služieb cestovného ruchu. (Ďalej len zmluva/zmluvy). Tieto VZP PI sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy cestovného ruchu uzavretej medzi zákazníkom a PI.

1.3. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú: PI a zákazníci /objednávateľia ako užívatelia služieb PI. Týmto môžu byť fyzické i právnické osoby (ďalej tiež len zákazník). Služby sú poskytované všetkým záujemcom bez obmedzenia, len osoby mladšie ako 15 rokov môžu využívať služby v sprievode osoby staršej ako 18 rokov, a osoby v rozmedzí 15-18 rokov môžu využívať služby s písomným súhlasom svojho zákonného zástupcu. Zákazník, ktorý podpíše zmluvu, zastupuje všetkých ďalších účastníkov zájazdu v nej uvedených, je oprávnený konať v ich mene a je jedinou zodpovednou osobou vo vzťahu k PI.

2. Vznik zmluvného vzťahu

2.1. Zmluvný vzťah medzi PI a zákazníkom vzniká na základe obojstranne podpísanej zmluvy, ktorá je preukázateľne doručená do PI. Svojím podpisom zákazník potvrdzuje, že sa podrobne oboznámil s týmito VZP a súhlasí s nimi.

2.2. PI si vyhradzuje právo oznámiť pred uzavretím zmluvy zmeny údajov uvedených v katalogovej ponuke. Po podpise zmluvy, v prípade odlišnosti údajov uvedených v katalogovej ponuke, sú záväzné údaje uvedené v zmluve. Katalogovú ponuku prezentuje PI na svojich internetových stránkach alebo v tlačenej forme.

3. Ceny

3.1. Cenou sa rozumie cena uvedená a oboma stranami podpísaná v zmluve. Ceny v katalogu aj na zmluvách sú uvedené vždy vrátane DPH. Prípadné zľavy vyhlásené PI po podpise zmluvy, nezakladajú právo zákazníka na takto zvýhodnenú cenu. V prípade požiadavky na štandardné zľavy (napr. vernosť zľavu) je zákazník povinný túto uplatniť pred podpisom zmluvy. Po jej podpise už nie je možné dodatočne zľavu vyžadovať, hoci by na ňu zákazník mal pred uzavretím zmluvy nárok. V prípade nároku na viac zliav je možné uplatniť len jednu z nich, a to tú najvýhodnejšiu pre zákazníka.

3.2. PI je oprávnená pri splnení podmienok podľa § 2530 (OZ ČR) zvýšiť cenu zájazdu nasledovne:

a) pri zvýšení výmenného kurzu meny použitej na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 10%, zvýši cenu zájazdu o čiastku zodpovedajúcu percentuálnej výške zmeny kurzu. Rozhodujúcim dňom je deň, podpisu na zmluve.

b) v prípade, že dôjde k neočakávanému a výraznému zvýšeniu vstupných nákladov, najmä v leteckej, vlakovej a autobusovej doprave, pri ubytovaní, stravovaní, transferoch, sprievodcovských službách, vstupného do kultúrnych, či zábavných zariadení, ktorému nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia. Písomné oznámenie o zvýšení ceny služieb zašle PI zákazníkovi najneskôr 14 dní pred začatím zájazdu a zákazník je povinný uhradiť rozdiel v cene do 3 dní od doručenia tohto oznámenia. Ak by bolo cenové navýšenie vyššie ako 10%, má zákazník právo počas 3 dní po prijatí správy od zmluvy odstúpiť a už nikdy vykonané platby mu budú bezodkladne vrátené.

4. Platobné podmienky

4.1. PI má právo na zaplatenie ceny zájazdu alebo jednotlivých služieb pred ich poskytnutím a zákazník je povinný uhradiť cenu zájazdu alebo cenu jednotlivých služieb pred ich čerpaním. Zákazník je povinný uhradiť zálohu vo výške 50% dohodnutej ceny zájazdu po vzniku zmluvného vzťahu, najneskôr do 4 dní po podpise zmluvy. Doplatok je potom povinný uhradiť najneskôr do 30 dní pred termínom začatia zájazdu. Ak vznikne zmluvný vzťah 30 alebo menej dní pred začatím zájazdu, je celková cena splatná okamžite a v plnej výške.

4.2. Ak nedodrží zákazník tieto platobné podmienky, je PI oprávnená bezodkladne odstúpiť od zmluvy a zákazník je povinný uhradiť stornoplatky podľa článku 7.3. týchto VZP. Nevykonanie predpísaných úhrad zo strany zákazníka nie je však možné chápať ako jeho odstúpenie od zmluvy.

5. Práva a povinnosti zákazníka

5.1. K základným právam zákazníka patrí:

- právo na riadne poskytnutie potvrdených služieb,
- právo vyžadovať od predaju potrebné informácie o okolnostiach a náležitostiach potvrdených služieb,
- právo byť bez zbytočného odkladu oboznámený s prípadnými zmenami programu zájazdu, rozsahu služieb a ceny,
- právo zrušiť svoju účasť kedykoľvek pred začatím čerpania služieb odstúpením od zmluvy,
- právo na reklamáciu nedostatkov a služieb na mieste u delegáta, poprípade si vyžadovať písomné vyjadrenie zahraničného dodávateľa a reklamáciu uplatniť najneskôr do 7 dní po návrate zo zájazdu,
- právo na ochranu osobných údajov, ktoré sú uvedené v zmluve,
- právo oznámiť sa s dokladom o povinnom poistení PI pre prípad úpadku, obsahujúci označenie poisťovne a ďalšie informácie s tým spojené.

5.2. K základným povinnostiam zákazníka patrí:

- poskytnúť súčinnosť, ktorá je potrebná k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne vyplniť zmluvu a predložiť ďalšie doklady podľa požiadaviek PI,
- zabezpečiť u osôb mladších ako 15 rokov sprievod a dohľad dospelého účastníka v priebehu zájazdu, obdobne zabezpečiť sprievod a dohľad u osôb, ktorých to zdravotný stav vyžaduje,
- predložiť súhlas zákonného zástupcu v prípade, že sa zákazník starší ako 15 rokov a mladší ako 18 rokov zúčastňuje zájazdu bez jeho sprievodu a dohľadu,
- zaplatiť cenu zájazdu a poskytovaných služieb podľa ceny uvedenej v zmluve,
- dodržiavať program zájazdu a riadiť sa pokynmi zástupcu PI. V prípade vážneho narušenia zo strany účastníka zájazdu, môže byť tento z ďalšej účasti zájazdu vylúčený, pričom stráca nárok na náhradu nevyužitých služieb,
- zdržať sa konaní, ktoré by mohlo ohroziť, poškodiť alebo obmedzovať ostatných účastníkov zájazdu.

6. Práva a povinnosti PI, zmeny dohodnutých služieb

6.1. PI je povinná pravdivo a riadne informovať zákazníka o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa dohodnutých služieb, ktoré sú pre zákazníka dôležité a ktoré sú PI známe.

6.2. PI nie je povinná poskytnúť zákazníkovi plnenie nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.

6.3. PI má právo, ak nastanú prekážky pri plnení objednaných služieb, na zmenu ubytovania (ak poskytne náhradné ubytovanie v rovnakej alebo vyššej kategórii), ďalej má právo zmeniť navštívené miesta po trase, prízjazdové a odchodové miesta, a takisto má právo na zmenu typu dopravného prostriedku.

6.4. PI je oprávnená v prípadoch, ktoré nemôže ovplyvniť (zmeny vykonané zahraničnými partnermi, dopravcami a jednotlivými dodávateľmi, nenaplnenie stanovenej veľkosti skupiny či ďalšie závažné dôvody, ktoré PI bránia v poskytnutí služieb

podľa zmluvy a stanovených podmienok), zrušiť zájazd. Je povinná o tejto skutočnosti informovať zákazníka najneskôr 10 dní pred odchodom, poprípade presunúť termín odchodu a návratu. PI je oprávnená zmeniť cenu zájazdu, v takomto prípade má účastník zájazdu právo odstúpiť od zmluvy, ak je pôvodná cena navýšená o viac ako 10% oproti cene pôvodnej. Zákazník nemá nárok na žiadne ďalšie náhrady.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1. PI je oprávnená od zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v článkoch 4.2. a 5.2. týchto VZP, prípadne ak zákazník opakovane zmluvu poruší s tým, že bol už na porušení zmluvy upozornený a vyzvaný k jej riadnemu plneniu.

7.2. Ďalej je PI oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak do 20 dní pred začiatkom zájazdu nedôjde k naplneniu minimálneho počtu klientov. Ak boli zákazníkovi vydané potrebné doklady pre začatie plnenia služieb, budú už vykonané platby zákazníkovi vrátené bezodkladne po vrátení týchto dokladov PI.

7.3. Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o účasti na zájazde preukázateľným písomným oznámením PI. Zrušenie zmluvy nastáva okamihom doručenia tohto písomného oznámenia PI. Ak nie je dôvodom pre odstúpenie od zmluvy porušenie povinnosti zo strany PI, je zákazník povinný zaplatiť nasledujúce odstupné (storno poplatky):

- 50 a viac dní - skutočne preukázateľné náklady (za už zaplatené služby ako sú letenky, transfery, ubytovanie a pod.), najmenej však 40,- €/osobu,
- 31 až 49 dní - skutočné náklady, najmenej však 30% z celkovej ceny zájazdu,
- 16 až 30 dní - skutočné náklady, najmenej však 50% z celkovej ceny zájazdu,
- 11 až 15 dní - skutočné náklady, najmenej však 70% z celkovej ceny zájazdu,
- 7 až 10 dní - skutočné náklady, najmenej však 80% z celkovej ceny zájazdu,
- 6 dní a menej - 100% z celkovej ceny zájazdu.

7.4. Ak nenastúpi zákazník alebo jeho spoločenstvom na zájazd bez predchádzajúceho storna, alebo ak sa zákazník alebo jeho spoločenstvom nedostaví k odchodu na zájazd včas, alebo jeho účasti zabráni vlastné zavinenie, napr. poskytnutie nepresných, či neúplných údajov, prípadne porušenie colných, pasových, devízových predpisov alebo iných zákonov, hradí zákazník 100% z celkovej ceny, t.j. predajnej ceny zájazdu a ceny všetkých zakúpených fakultatívnych služieb.

7.5. Akákoľvek zmena termínu, či druhu zájazdu pred odchodom zo strany zákazníka, bude hodnotená ako zrušenie účasti na zájazde a bude podliehať vyššie uvedeným stornoplatkám.

7.6. CK PI má právo odpočítať stornovací poplatok od už zloženej zálohy alebo zaplatenej ceny zájazdu.

7.7. Úhrady za vstupenky na športové a kultúrne akcie nepodliehajú stornoplatkám, sú nevratné.

8. Ďalšie podmienky

8.1. Letenky, poukaz/voucher k ubytovaniu alebo stravovaniu, doklad nutný pre poskytnutie fakultatívnych výletov alebo iný doklad, ktorý je pre uskutočnenie zájazdu podľa zmluvy potrebný, obdrží zákazník v elektronickej podobe na jeho emailovú adresu uvedenú v zmluve najneskôr 7 dní pred začiatkom plnenia služieb. Tieto doklady obdrží zákazník až po úhrade plnej ceny objednaných služieb.

8.2. PI nie je povinná poskytnúť zákazníkovi plnenie nad rámec predom potvrdených a zaplatených služieb.

8.3. PI si vyhradzuje právo na zmenu objektu ubytovania (náhle zmeny v obsadenosti zamluvneného objektu, vypísanie iných termínov jízdy pozemnej dopravy či letu), za predpokladu dodržania lokality ubytovania a porovnateľnej kvality. Taktiež si vyhradzuje právo zmeny programu jednotlivých dní zájazdu bez ohrozenia jeho kvality a náplne. V priebehu zájazdu môže byť program operatívne upravený iba zo závažných

dôvodov, napr. vzhľadom k zložitej dopravnej situácii, zlému počasiu, živelným pohromám, štrajkom, politickým nepokojom, zdravotným problémom niektorého zo zákazníkov, riešenia poisťovej udalosti niektorého zo zákazníkov, alebo s ohľadom na neúmerné čakacie doby na hraniciach, ktoré PI nemôže ovplyvniť. V týchto uvedených prípadoch nemá zákazník právo na zľavu z ceny zájazdu.

8.4. PI nenesie zodpovednosť za škody vyplývajúce zo zmien dojednaných služieb, ak k týmto zmenám došlo zavinením, zo strany zákazníka, alebo zaviním tretej strany, ktorá nemá vzťah k zabezpečeniu dohodnutých služieb, a v prípade ak sú takéto zmeny nepredvídateľné alebo nevyhnutelné.

8.5. PI neručí za prípadné časové posuny a meškania. Klient nemá nárok na kompenzáciu nevyčerpania všetkých služieb a PI nemôže poskytnúť zľavy či iné kompenzácie z titulu meškania dopravy, ku ktorým dôjde predovšetkým vinou nepriaznivých podmienok (poveternostných, technických, preťaženia letových tras, pozemných komunikácií apod.). PI však poskytne zákazníkovi vždy kompenzáciu, ktorú poskytol dopravca a umožní zákazníkovi (ak je to možné), v prípade záujmu vymáhať kompenzáciu priamo od dopravcu.

8.6. V prípade nepredvídanej zmeny termínu letu a možného následného predĺženia zájazdu v mieste pobytu, nemá zákazník právo na dodatočné bezplatné ubytovanie zo strany PI. V tomto prípade je celá záležitosť riešená individuálne medzi zákazníkom a leteckou spoločnosťou za aktívnej asistencie PI, a to v súlade s platnými pravidlami medzinárodnej leteckej dopravy.

8.7. Náhradu škody, ktorá vznikne z porušenia záväzku PI zo zmluvy, nie je PI povinná hradiť nad čiastku predstavujúcu obmedzenie, v súlade s medzinárodnými zmluvami, ktorými je domovská krajina PI viazaná:

a) v leteckej doprave sa zodpovednosť riadi Zmluvou o zjednotenie niektorých pravidiel v medzinárodnej leteckej doprave (tzv. Montrealskou zmluvou) a ďalej nariadením Európskeho parlamentu a Rady európskej únie č. 2027/97,

b) v autobusovej doprave sa zodpovednosť riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie č. 1811/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej preprave,

c) v železničnej preprave sa zodpovednosť riadi Zmluvou o medzinárodnej železničnej preprave (COTIF).

8.8. V prípade, že je u ubytovacieho zariadenia požadovaný miestny poplatok, nie je spravida táto platba zahrnutá v cene zájazdu a je od zákazníka požadovaná pri príchode do ubytovacieho zariadenia.

8.9. Za všetky škody, ktoré preukázateľne vzniknú v dôsledku nedbanlivosti, alebo sú spôsobené úmyselne zákazníkom počas pobytu v ubytovacom zariadení, zodpovedá v plnej výške zákazník.

8.10. V prípade pobytu mimo domovskej krajiny zákazníka, zodpovedá zákazník za dodržanie všetkých pasových, colných, či vízových predpisov navštívenej krajiny. Prípadné odmietnutie jeho vstupu do krajiny nezakladá zákazníkovi nárok na vrátenie úhrady za poskytované služby.

9. Reklamácia

9.1. V prípade, že rozsah alebo kvalita poskytnutých služieb je nižšia, než bolo predom potvrdené v zmluve, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu.

9.2. Uplatnenie práva zákazníka na reklamáciu musí byť učinené vážne, fakticky a zrozumiteľne doložené. Toto právo musí byť uplatnené u PI najneskôr do 7 dní odo dňa, kedy bolo, či malo byť plnenie služby ukončené. PI je povinná na reklamáciu odpovedať najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie s návrhom na riešenie, alebo reklamáciu zamietnuť s riadnym odôvodnením.

9.3. Zákazník je povinný uplatniť prípadnú reklamáciu vždy ihneď po zistení závady na mieste samom u delegáta alebo ubytovateľa, aby mohla byť uskutočnená náprava. Ak sa nepodarí takto zjednať nápravu, je zákazník

spolu so zahraničným dodávateľom povinný spísať protokol o reklamácií, na ktorom je uvedený predmet reklamácie a vyjadrenie dodávateľa služby. Na oneskorené a nepodložené reklamácie nebude braný zreteľ.

9.4. Ak dôjde k okolnostiam, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe PI alebo okolnostiach na strane zákazníka, na základe ktorých zákazník celkom alebo čiastočne nevyužije objednané a PI zabezpečené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu alebo zľavu z týchto služieb. PI nezodpovedá za škodu spôsobenú zákaznikom alebo treťou osobou, ktorá nie je spojená s realizáciou pobytu, či za škodu spôsobenú neodvratiteľnou udalosťou, ktorej nemožno byť zabránené ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno požadovať.

9.5. V ostatných prípadoch platí ustanovenie obecné záväzných predpisov, obzvlášť OZ ČR a Obchodného zákonníka (ČR) a zákona o ochrane spotrebiteľa (ČR).

10. Poistenie

10.1. V cenách zájazdu a službách cestovného ruchu PI nie sú zahrnuté poistenia liečebných nákladov v zahraničí, úrazové, batožiny a zodpovednosti za škodu. Rovnako tiež náklady súvisiace s odstúpením od zmluvy.

10.2. Všetci zákazníci PI majú možnosť uzatvoriť uvedené poistenia a individuálne poistenia pre prípad, že zákazníkovi vzniknú náklady v súvislosti s odstúpením od zmluvy (poistenie storna zájazdu a poistenie storna vstupenky). Všetky tieto poistné zmluvy majú možnosť uzatvoriť prostredníctvom PI, ktorá má nato príslušnú oprávnenia.

11. Povinné poistenie PI

PI má dojednané poistenie záruky pre prípad úpadku podľa zákona č. 159/1999 Zb. (ČR), v platnom znení, na základe ktorého vzniká zákazníkovi, s ktorým PI uzavrela zmluvu, právo na plnenie v prípade poistnej udalosti. PI je povinná sprístupniť zákazníkovi zmluvu a taktiež doklad poisťovne, ktoré obsahujú informácie o uzaverení poistenia, s označením poisťovne, podmienky poistenia a spôsob oznámenia poistnej udalosti.

12. Vstupenky na závody formuly 1 a ďalšie športové akcie

12. 1. Objednávka vstupeniek

Objednávku/nákup vstupeniek na závody GP formuly 1 a ďalšie športové akcie je možné uskutočniť prostredníctvom online rezervácie na webových stránkach PI, telefonicky alebo emailom na adresu info@primaitalia.sk. Objednávka musí obsahovať nasledujúce údaje: meno a priezvisko objednávateľa služby, poštovú (dodaciu) adresu, PSČ, kontaktný telefón, email, popis služby, názov akcie, požadovaný typ a počet vstupeniek, pri objednávke so zájazdom alebo niektorého z poistení tiež aj dátum narodenia objednávateľa, účastníkov zájazdu. V prípade, že objednávateľ požaduje vystavenie faktúry, je potrebné, aby fakturačné údaje uviedol zároveň s objednávkou.

12.2. Vstupenky a ich cena

PI je oprávnená upravovať ceny vstupeniek a ďalších služieb zverejnených na svojich webových stránkach či v tlačenej katalógu v dobe, kedy sa menia cenové pásma, ktoré vyhlasuje usporiadateľ akcie a v prípade, kedy dôjde k výraznému pohybu kurzu referenčnej meny voči mene, v ktorej je služba objednávateľovi účtovaná. Táto zmena ceny sa však nevzťahuje na už realizované objednávky. Cena vstupeniek zahŕňa DPH. PI nakupuje vstupenky od usporiadateľa akcie, v niektorých prípadoch od oficiálnych distribútorov vstupeniek. Medzi cenou vstupenky uvedenou na nej a cenou účtovanou objednávateľovi môže byť preto rozdiel. Zákazník nie je oprávnený ďalej predávať zakúpené v vstupenky od PI, alebo ich distribuovať akýmkoľvek iným spôsobom priamo alebo nepriamo tretím stranám. Ak nastane takáto situácia, je PI povinná informovať o tejto skutočnosti usporiadateľa akcie, a ten je oprávnený prehlásiť vstupenky za neplatné. Držiteľia týchto vstupeniek nebudú na akciu vpustení bez akéhokoľvek nároku na kompenzáciu.

12.3. Rezervačný poplatok vstupenky

Každá objednávka vstupenky obsahuje rezervačný poplatok, ktorý zahŕňa transferne poplatky z usporiadateľskej krajiny akcie, distribučný poplatok na území objednanej služby a poplatok za vystavenie vstupenky. Rezervačný poplatok, až na výnimky, nie je vyžadovaný pri nákupe vstupeniek so zájazdom organizovaným PI.

12.4. Zmluva o predaji služieb cestovného ruchu - vstupenky

Objednávateľ po odoslaní online objednávky z webových stránok PI obdrží emailom Potvrdenie objednávky (rezerváciu), ktorá nahrádza zmluvu. V tomto Potvrdení objednávky budú uvedené osobné údaje objednávateľa, predmet objedanej služby a termín splatnosti objedanej služby, ktorý je štandardne do 4 dní od odoslania Potvrdenia objednávky.

12.5. Platba objednaných služieb

Objednávateľ je povinný uhradiť objednávku v plnej výške do 4 dní, alebo podľa termínu uvedeného v Potvrdení objednávky. Platbu je možné uhradiť bankovým prevodom, vkladom v hotovosti na bankový účet PI, alebo platobnou kartou prostredníctvom webových stránok PI, ak je táto služba k dispozícii. Pri platbe musí objednávateľ vždy uviesť číslo objednávky ako variabilný symbol platby. V prípade, že objednané služby nie sú uhradené v stanovenom termíne, obdrží objednávateľ výzvu k platbe. Ak aj napriek tomu nebude objednávateľ do 7 dní na túto výzvu reagovať a platbu neuhradí, bude objednávka zrušená a služba môže byť poskytnutá inému záujemcovi.

12.6. Rezervácia objednaných vstupeniek

Vstupenky sú záväzne rezervované a nakúpené od usporiadateľa akcie po obdržaní platby za vstupenky na účet PI. Ak dôjde v čase medzi objednaním a uhradením objednávky k vypredaniu zvolenej kategórie vstupeniek, je zákazníkovi ponúknutá náhradná kategória vstupeniek.

12.7. Storno vstupenky/vstupeniek

Ak zruší objednávateľ služby objednávku vstupenky/vstupeniek po jej/ich úhrade, je povinný uhradiť stornopoplatok vo výške 100 % z jej/ich celkovej ceny a rezervačného poplatku. Vstupenka/vstupenky je/sú nevrátne.

12.8. Storno poistenia vstupenky/vstupeniek

Možné je využiť storno poistenie vstupenky/vstupeniek, alebo v prípade, kedy je ku vstupenke/vstupenkám zakúpený tiež zájazd, možné je tiež využiť poistenie storna zájazdu.

12.9. Distribúcia vstupeniek

Termín distribúcie vstupeniek je stanovený vždy podľa konkrétnej akcie a plne závisí na distribúcii vstupeniek usporiadateľom akcie a nie je možné ho ovplyvniť. Objednané vstupenky sú objednávateľom odoslané doporučenou poštou alebo kuriérskou službou ako poistená cenina obvykle 30-14 dní, najneskôr 7 dní pred termínom konania akcie. Vstupenky objednané v dobe kratšej než 30 dní pred konaním akcie, môžu byť vzhľadom k dobe transferu od usporiadateľa akcie odovzdané účastníkovi akcie až na mieste jej konania. Objednávateľ v tomto prípade obdrží elektronickou cestou voucher, ktorým sa preukáže účastník akcie pri vyzdvihnutí vstupeniek na mieste konania akcie.

12.10. Nedoručenie, odcudzenie a strata vstupenky/vstupeniek

V prípade, že dôjde k nedoručeniu vstupenky/vstupeniek vinou poštovej alebo kuriérskej služby, zodpovedá za túto stratu výhradne poštová alebo kuriérska služba. V prípade, že je z nezávislých príčin alebo z dôvodu vyššej moci nemožné objednávať služby vstupenku/vstupenky doručiť, bude mu poskytnutá finančná náhrada v plnej výške ich finančnej úhrady. PI však nezodpovedá za akékoľvek ďalšie objednávateľove výdaje/investície spojené so zabezpečením služieb súvisiacich s cestou na danú akciu alebo pobytom počas danej akcie apod. PI nezodpovedá za škody vzniknuté odcudzením alebo stratou vstupenky/vstupeniek.

12.11. Zrušenie akcie zo strany jej usporiadateľa.

V prípade zrušenia akcie zo strany jej usporiadateľa, postupuje PI podľa inštrukcií usporiadateľa akcie a oficiálneho dodávateľa vstupeniek. Objednávateľom je poskytnutá buď kompenzácia, zodpovedajúca hodnote objednaných vstupeniek, alebo plná finančná náhrada vo výške ceny objednaných vstupeniek. Finančná náhrada je vyplatená objednávateľom ihneď, ako PI obdrží späť platbu v plnej výške od usporiadateľa alebo oficiálneho dodávateľa vstupeniek.

12.12. Konanie akcie

Vykonávanie audio, foto a videozáznamu je povolené v prípade, kedy tieto záznamy sú určené výhradne a len pre osobnú potrebu. Vykonávanie týchto záznamov pre komerčné využitie bez predošlého písomného súhlasu FOWC je zakázané. Osobám pod vplyvom alkoholu a psychotropných látok nebude účasť na akcii umožnená bez akéhokoľvek náhrady. Prítomnosť zvierat nie je na akciu povolená.

Motoristické akcie nebezpečné s vystavením ich účastníkov enormnému hluku, ktorý môže ohrožovať ich zdravie. Organizujúce spoločnosti: FIA, FOWC, Fonnula One Management Limited, Fonnula One Licensing BY, Fonnula One Asset Management Limited, Fonnula One Marketing Limited, usporiadatelia akcie (vrátane úradníkov, maršalov, záchranného a zdravotného personálu), sťažiaci a jazdci nie sú zodpovední za akékoľvek ujmy a škody na zdraví, spôsobené akýmkoľvek spôsobom, s výnimkou prípadu smrti alebo zranení spôsobených nedbalosťou výše uvedených strán. Povinnosťou návštevníkov akcie je dodržiavať právne a bezpečnostné predpisy hositeľskej krajiny, pokyny a inštrukcie usporiadateľa akcie.

13. Zverečnenie ustanovenia

13.1. Zákazník prehlasuje, že súhlasí aby jeho osobné údaje uvedené na zmluve spracovával PI v súlade so zákonom 101/2000 Zb.(ČR). Poskytnuté údaje môžu byť sprístupnené iba zamestnancom PI a osobám, ktoré sú oprávnené služby PI poskytovať. Ďalej zákazník prehlasuje, že je zmocnený a udeľuje takýto súhlas taktiež i menom všetkých osôb čerpajúcich poskytované služby, uvedených v zmluve.

13.2. Tieto VZP platia pre všetky poskytované služby uvedené v tlačenej katalógu alebo na internetových stránkach PI a v ďalších dodatočných ponukách. Vstúpili do platnosti dňa 01. 11. 2016

a ich platnosť je ukončená vyhlásením nových všeobecných zmluvných podmienok. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto VZP strácajú účinnosť VZP zo dňa 01. 03. 2015. Týmto VZP sa riadia práva a povinnosti, ktorí vznikli odo dňa nadobudnutia ich účinnosti.

13.3. Eventuálna neplatnosť jednotlivých ustanovení nemá vplyv na celkovú platnosť týchto podmienok.

13.4. Rozhodným právom pre riešenie všetkých sporov, ktoré by mohli vzniknúť zo zmluvy podľa článku 2.1 a zo zmluvy podľa článku 12.4, alebo v súvislosti s týmto zmluvami, je právo ČR, ktorými sa riadia tieto zmluvy.

13.5. V súlade s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Zb. (ČR) o ochrane spotrebiteľa, PI informuje zákazníka o možnosti riešiť prípadné spory vyplývajúce zo zmlúv uzavretých s PI prostredníctvom subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Česká obchodná inšpekcia.

13.6. Zákazník potvrdzuje svojím podpisom na zmluve, alebo zaslaním online objednávky, že vyššie uvedeným zmluvným podmienkam rozumie a v plnom rozsahu ich svojim menom i menom ostatných účastníkov, uvedených v jeho zmluve čerpajúcich poskytované služby, rešpektuje.

Praha, 01.11.2016